

AGENDE - SISTEMA DE AGENDAMENTO MANUAL DE USO

Crateús-CE Maio/2019

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
2. INTERFACES E FUNCIONALIDADES	3
2.1 TELA DE LOGIN	3
2.2 TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO	4
2.3 TELA PRINCIPAL	5
2.4 RESERVA DE SERVIÇOS COM HORÁRIO PRÉ-DEFINIDO	6
2.5 RESERVA DE SERVIÇOS SEM HORÁRIO PRÉ-DEFINIDO	7
2.5.1 FILTRO PARA SERVIÇOS SEM HORÁRIO PRÉ-DEFINIDO	7
3. MENU PRINCIPAL	8
3.1 MENU CONFIGURAÇÕES	8
3.2 MENU DE CADASTROS	8
3.3 MENU ADMINISTRATIVO	9
3.4 MENU DE SALAS COM RESERVAS	10
4. GLOSSÁRIO	12

1. APRESENTAÇÃO

AGENDE é um sistema desenvolvido pela Divisão de Tecnologia da Informação do Campus da UFC em Crateús, com a finalidade de agilizar e facilitar a solicitação e a reserva de serviços e espaços providos pela instituição. Atualmente o sistema disponibiliza dos seguintes serviços:

- Serviço de Nutrição;
- Serviço de Psicologia;
- Reserva de salas, laboratórios e outros espaços.

A aplicação foi desenvolvida para ser modular, ou seja, o usuário com privilégios podem adicionar novos serviços sem a necessidade de um programador ou atualização no código-fonte, tornando a tarefa de implementar de funcionalidades mais prática.

2. INTERFACES E FUNCIONALIDADES

2.1 TELA DE LOGIN

O sistema está disponível através do link <u>https://agendecrateus.ufc.br</u>. Ao acessar, o usuário será direcionado para a tela de login.

Imagem 01: Tela de login

← → C △ ③ https://agendecrateus.ufc.br/autenticacao/login									0+ ģ	🖾 NP 🦁 🔮	٤ 🌒
S BRAS	IL Serviços		Simplifique!	Participe	Acesso à informação	Legislação	Canais	*			
Conversidade AGENDE - Sistema de Agendamentos										Salas	+) Login
	© 2019 UNIVE	Login Informe o Sonha Informe a Cri	LOGIN were CPF (whith the first of the firs	merce) ha? conta	PUS DE GRATEÚ	s					
		Divisão de T	ecnologia da l	nformação	- DTI						
	PÁTRIA AMADA		versao: 2.0.	.0							
	nformação Com BRASIL										

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br

Para entrar no sistema, o usuário deve informar o CPF e a senha que foram informadas ao fazer o cadastro. Caso não tenha realizado o cadastro, o usuário deve seguir o item 2.2 deste manual.

2.2 TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO

CPF*	Nome Completo*		Sexo*
Somente números			Masculino
Email*		Data de Nascimento*	Telefone Celular*
informe seu e-mail		dd/mm/aaa	digite apenas os números com DE
Endereço*		Cidade de	e Origem*
Av. nome da rua, 001 -	· Centro Crateús	Qual cid	lade de origem?
Matricula*	Curso*	Período*	
Número de matrícul	Ciência da Computação 🔹	Qual período se (
Todos os campos são	o obrigatórios		
Deallar			
Senna			
Senha	Digite no	vamente a senha	

Imagem 02: Tela de Cadastro de Usuário

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/autenticacao/novo_usuario

Para realizar o cadastro, deve-se informar os dados pessoais que o formulário pede, além de uma senha que será usada para autenticar seu login no sistema. Existem dois campos que devem ter um pouco de atenção, curso e período. No primeiro, deve-se selecionar a opção **Sem curso**, e no seguinte o valor numérico **0**. Isso acontece pois o mesmo formulário é usado para cadastrar alunos, tornando os campos obrigatórios.

2.3 TELA PRINCIPAL

Imagem 03: Tela Principal do sistema



Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/home

Essa é a tela onde se encontram as funcionalidades do sistema. Nela o usuário poderá solicitar a reserva ou o atendimento ofertados pelo campus. Também se encontra as opções de gerenciar esses serviços, que serão explicadas a fundo nos próximos itens.

2.4 RESERVA DE SERVIÇOS COM HORÁRIO PRÉ-DEFINIDO



Imagem 05: Tela de Confirmação de Agendamento



Imagem 04: Serviço com horário pré-definido

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/agendamento/solicitacao/2

Serviços podem ser criados com a opção de horários pré-definidos. Nesse caso ao acessar um serviço dessa natureza, será exibido um calendário com os horários que aquele serviço está disponível para ser reservado para um usuário. Para realizar a reserva, basta escolher o dia no calendário e clicar no horário desejado. Logo em seguida será exibido uma janela igual a Imagem 04, com um resumo do seu agendamento e as opções de confirmar o agendamento ou cancelá-lo.



Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/agendamento

2.5 RESERVA DE SERVIÇOS SEM HORÁRIO PRÉ-DEFINIDO

<u>888</u>	Informação de Data e Hora				
	Informe o dia dd/mm/aaaa	Hora de Início	Hora de Fin		
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ CAMPUS DE CRATEÚS	Reservar				
nfo 01					

Imagem 06: Serviço sem horário pré-definido

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/agendamento/solicitacao/22

Serviços podem ser criados sem a opção de horários pré-definidos. Nesse caso ao acessar um serviço dessa natureza será exibido um formulário que o usuário deverá informar as informações sobre a reserva. Caso o horário esteja disponível, a reserva será feita e notificada ao usuário. Da mesma forma irá acontecer caso o horário não esteja disponível. É possível visualizar a disponibilidade do serviço através da filtragem das informações.

2.5.1 FILTRO PARA SERVIÇOS SEM HORÁRIO PRÉ-DEFINIDO

Imagem 07: Filtros para Serviços

▲ SALAS DISPONÍVEIS			
Lotação: Capacidade da sala:			
Horário Data:	H. Início:	H. Final	
dd/mm/aaaa		::	
Localização da sala:			
Bloco Acadêmico			
Bloco Administrativo			
Q Filtrar			

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/agendamento/

Aqui o usuário poderá filtrar o serviço de acordo com a sua necessidade. Ao usar essa ferramenta, as informações serão mostradas de acordo com os valores passados pelo usuário. É de escolha do usuário quais filtros serão aplicados.

3. MENU PRINCIPAL



Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br

Ao entrar no sistema e navegar entre suas abas, o usuário irá se deparar com esse menu. Nele se encontram as funções administrativas do sistema.

3.1 MENU CONFIGURAÇÕES

Imagem 09: Menu de Configurações



Neste menu o usuário terá acesso a mais duas funções do sistema. Na opção **Meus dado**, será exibidos os dados que foram cadastrados ao solicitar acesso ao sistema, além da opção de editá-los. Na opção **Sair**, o usuário irá finalizar a sessão de login que ele fez, sendo necessário informar os dados de acesso novamente para entrar no sistema novamente.

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br

3.2 MENU DE CADASTROS

Imagem 10: Menu de Cadastros



Neste menu o usuário terá acesso às funcões de cadastro do sistema. Onde poderá incluir novos setores. profissionais, serviços e categorias, além de ceder privilégios para os outros usuários. Nem todos OS usuários têm acesso a realizar esse cadastro. Para conseguir esse privilégio, entre em contato com um permissões usuário com de administrador geral, no caso, algum funcionário da DTI UFC-CRATEÚS.

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br

3.3 MENU ADMINISTRATIVO

Imagem 11: Menu Administrativo

Administrativo

Atendimentos

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br

Alguns serviços necessitam de uma confirmação de administrador para serem confirmados. O usuário com esse privilégio pode realizar essa confirmação acessando essa página, onde será listado todos os serviços a que ele foi atribuído como administrador. Ao entrar no serviço, será listado as solicitações com as opções de confirmá-las ou negá-las.

3.4 MENU DE SALAS COM RESERVAS

Imagem 12: Listagem de salas com reservas

```
Salas
```

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br

Nesse menu, qualquer usuário poderá ter acesso às informações das salas ou espaços que tenham alguma reserva aceita. Para facilitar essa visualização, o sistema dispõe de alguns filtros que podem ser usados pelo usuário.

Imagem 13: Salas com reservas realizadas



Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/salas

Nessa página, será listado os serviços de reserva que estão em uso do dia da visualização até o fim da semana. Ao apertar o botão **Visualizar**, será exibido um calendário com as informações da reserva, (dia, horário, nome do usuário que realizou a reserva e a finalidade). Assim como a imagem 14. Essas informações podem ser filtradas pelo setor onde a sala se localiza, como também pelo professor ou pela turma. É de escola do usuário qual usar. Existe a opção de ver uma lista com as reservas que estão acontece naquele momento, para isso, é só apertar o

botão **Acontecendo agora**. Será mostrado as sala usando o parâmetro de hora atual do dispositivo, assim como mostra a imagem 15.

		VIS	UALIZAÇÃ	o/SA	LA 01			
< >	Hoje	5 –	11 de i	mai de	2019	Mês	Semana	Dia
	Dom 5/5	Seg 6/5	Ter 7/5	Qua 8/5	Qui 9/5	Sex 10/5	Sáb 11/	5
dia inteiro								
06								
07								
08					08:00 - 10:00 CÁLCULO	08:00 - 10:00 QUÍMICA		
09					FUNDAMENT/ I Turma 3 Prof. Yure	GERAL Turma 3 Profa. Luísa		
10					10:00 - 12:00 FÍSICA	10:00 - 12:00 ÁLGEBRA		
11					GERAL I Turma 3 Prof. Márcio	LINEAR Turma 4 Profa. Lílian		
12								
13					13:00 - 15:00 INTROD.À	13:00 - 15:00 BIOLOGIA		
14					ENGENHARIA AMBIENTAL Profa. Larissa	GERAL Profa. Thayres		
15					15:00 - 17:00 FUNÇÕES EMPRESARIA	15:00 - 17:00 RECUPERAÇA		

Imagem 14: Visualização de reservas para um serviço

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/sala-horario/13

Imagem 15: Salas com reservas que estão acontecendo agora

Acontecendo agora			
Turma	Local	Início	Fim
Desenho Para Engenharia Turma 1B Prof. Kennedy	Lab. Info 01	10:00	12:00
Reunião De Docentes - Sparc	Lab. Info 02	10:00	12:00
Física Geral I Turma 3 Prof. Márcio	Sala 01	10:00	12:00
Matemática Aplicada Prof. Giannini	Sala 02	10:00	12:00

Fonte: Print Screen em https://agendecrateus.ufc.br/agora

4. GLOSSÁRIO

F

FUNCIONALIDADES - "um comportamento ou uma ação para a qual possa ser visualizado um início e um fim; isto é: algo passível de execução". (José Davi Furlan, Makron Books, 1998).

I

INTERFACE - "é possível entender-se a interface como sendo um espaço (o lugar onde decorre a interacção e a troca), um instrumento (a modo de extensão do corpo humano, como o rato que permite interagir com um computador) ou uma superfície (o objeto que fornece informação através da sua textura, forma ou cor)". (Conceito.de | Copyright © 2010-2019).

L

LINK - "no âmbito da informática, a palavra *link* pode significar hiperligação, ou seja, uma palavra, texto ou imagem que quando é clicada pelo usuário, o encaminha para outra página na internet, que pode conter outros textos ou imagens." (Significados | Copyright © 2014).

LOGIN - "é um termo em inglês usado no âmbito da informática, um neologismo que significa ter acesso a uma conta de email, computador, celular ou outro serviço fornecido por um sistema informático." (Significados | Copyright © 2014).

Μ

MODULAR - "em tecnologia da informação é um conceito onde o sistema ou software é dividido em partes distintas. Compõe o ferramental necessário para um programa mais legível com uma melhor manutenção e melhor desempenho por meio da programação estruturada." (HARRY FARRER...Programação estruturada de Computadores: Algoritmos estruturados - [et. Al.] - 3° ed, [reimpr.] - Rio de Janeiro: LTC, 2008).

Ρ

PRÉ-DEFINIDO - "algo que foi definido ou determinado com antecedência."